

تقرير موجز عن نتائج جائزة المشغل الأفضل لعام ٢٠١٦

ضمن جهود هيئة تنظيم قطاع الاتصالات في تحفيز المنافسة في قطاع الاتصالات وتحديدًا بين الشركات الخلوية المرخصة الثلاث وتحسين مستوى الخدمات المقدمة للمشتركين وتحفيز تعزيز القدرات الفنية لشبكات المرخصين، قامت الهيئة بإطلاق فكرة جائزة المشغل الأفضل حيث قامت بعمل جولات فحص فنية في كافة أنحاء المملكة لمسافة ١٧٢٠٠ كم وتحديدًا خلال النصف الثاني من العام ٢٠١٦ لقياس عدد من مؤشرات الجودة الخاصة بخدمات الصوت وبعض خدمات البيانات والمؤشرات الخاصة بتغطية الشبكات وجودة التغطية للشركات الثلاث المرخصة. الجدول أدناه يوضح نتائج الفحوصات النهائية الشمولية لجميع الخدمات والمؤشرات، حيث تعكس القيم النسبية المشار لها تجمع عدة محافظات ضمن أقاليم ثلاث هي الشمال والوسط والجنوب.

ولعكس صورة شمولية أكثر واقعية لجودة الخدمات المقدمة، تم مراعاة أخذ عينات كافية تتناسب مع المساحة للمحافظة والكثافة السكانية من خلال القيام بعدد جولات مناسبة لكل محافظة أو إقليم. الجولات تمت في الشوارع الرئيسية والشبه الرئيسية والفرعية داخل المدن والقرى والطرق البينية.

	Voice Histograms			Data Histograms			C&Q Histograms		
	Umniah	Orange	Zain	Umniah	Orange	Zain	Umniah	Orange	Zain
North	43.54 %	36.71 %	51.89 %	34.92 %	50.69 %	53.62 %	66.87 %	51.04 %	48.90 %
Middle	25.30 %	34.23 %	37.36 %	50.70 %	65.01 %	73.15 %	68.85 %	65.46 %	60.00 %
South	47.60 %	45.84 %	48.44 %	15.34 %	40.54 %	24.74 %	55.45 %	45.17 %	51.82 %

الرسوم البيانية في الشكل أدناه تعكس النتائج النهائية الشمولية لجميع الخدمات لكل محافظة على حدى.

